

COVID-19 : Mise à jour sur la reprise des opérations - Visites de concessionnaires et fabricants

Cher partenaire-concessionnaire,

Alors que nos gouvernements provinciaux commencent à publier de plus amples détails sur l'assouplissement des restrictions concernant les activités commerciales, nous nous efforçons de vous tenir au courant de toutes les sources d'information pertinentes. Nous sommes conscients que beaucoup d'entre vous se préparent à ouvrir leurs salles d'exposition bientôt ou au cours des prochaines semaines. Nous tenons à vous rassurer que Le Groupe financier LGM est en bonne voie dans la planification de nos propres efforts pour ajuster nos activités d'appui sur le terrain afin de vous accompagner dans ce parcours.

En étant fiers d'être responsable, la santé et la sécurité de nos clients et de nos employés est notre priorité la plus importante. Nous continuerons d'examiner et de surveiller de près toutes les recommandations sur les meilleures pratiques et les protocoles d'hygiène et de sécurité qui doivent être suivies à mesure que les affaires recommencent. Nous accordons énormément d'attention aux directives publiées par chaque fabricant ainsi qu'à celles des gouvernements provinciaux et de la Corporation des associations de détaillants d'automobiles (CADA). Ceci nous aidera à garantir que nos directeurs(rices) spécialiste en développement de concessions et les responsables des partenariats stratégiques adoptent les protocoles de sécurité et d'hygiène recommandés par l'industrie lorsqu'ils reprennent progressivement leurs activités de gestion de la relation client avec vos employés dans les concessions.

Comme nous travaillons ensemble au cours de cette transition, soyez rassurés que nous continuerons de communiquer avec vous les mesures que nous prenons et la façon dont nous espérons vous soutenir davantage dans les prochaines semaines.

Entre-temps, nous aimerions avoir votre avis sur la façon dont nous pouvons travailler ensemble pour garantir le bon déroulement du processus de reprise des opérations. Vous pouvez rejoindre nos directeurs(rices) spécialiste en développement de concessions par téléphone, courriel et conférence web. Ils seront ravis de vous entendre. Continuons à travailler ensemble pour vendre virtuellement, tout en discutant de la manière dont nous allons reprendre nos visites sur place et gérerons nos expériences ensemble.

Nous avons hâte de partager plus de détails avec vous et nous espérons vous revoir dans les semaines à venir.

Merci pour votre soutien continu et demeurez en sécurité et en bonne santé!

LE GROUPE FINANCIER LGM

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Drew Collier', with a horizontal line extending to the right.

Drew Collier
Président & Chef de la Direction

FIER D'ÊTRE RESPONSABLE

1-866-287-6200

lgm.ca | [in](#) | [@LGMCanada](#)